



WORKSHOP

POSITIVE KOMMUNIKATION - GUT FÜR DIE WUNDHEILUNG, GUT FÜR DEN PATIENTEN, GUT FÜR DAS TEAM, GUT FÜR ALLE!

Referentinnen: Dr. Dr. Anette Strunz, Dr. Anke Handrock



Patienten können nicht wirklich beurteilen, ob ihr behandelnder Zahnarzt fachlich, chirurgisch und technisch gut ist. Sehr wohl können sie aber ihren Eindruck beurteilen, und dieser wird wesentlich von der Kommunikation und der Stimmung in der Praxis beeinflusst. Patienten sind heute wesentlich selbstbewusster und aufgeklärter und suchen sich „ihre“ Praxis gezielt aus – und entscheiden sich auch einmal, die Praxis zu wechseln, wenn es denn nicht passt.

Daher wird es immer wichtiger, sich über die so genannten weichen Faktoren sowohl im Zusammenhang mit den Patienten als auch mit dem Praxisteam Gedanken zu machen.

Die Kieferchirurgin Dr. Dr. Anette Strunz lässt sich dazu schon lange von der erfahrenen Trainerin Dr. Anke Handrock coachen. In dem Workshop geben die beiden Einblicke in ihren Alltag und zeigen anhand vieler Beispiele, wie man mit kleinen Änderungen in der Kommunikation viel erreichen kann. So macht Praxis Spaß und fühlt sich gut an!

Erfahren Sie, wie im strukturierten und vorausschauenden Vorgehen auf die Wünsche und Bedürfnisse der Patienten eingegangen werden kann. Lernen Sie kleine Tricks, positiv zu kommunizieren und dabei die richtigen Botschaften zu übermitteln.

Damit können Sie nicht nur eine positive Praxisreferenz und ein Abhebungsmerkmal erreichen, sondern auch, Ihre fachliche Kompetenz individuell einsetzen.

Denn wir wissen alle: Wir können nicht NICHT kommunizieren! Daher sollten wir unsere Kommunikation, die ja sowieso laufend stattfindet, nutzen und positiv gestalten. Damit können wir Patienten besser zur richtigen Therapie begleiten, nebenbei für eine bessere Heilung sorgen und unser Team in eine gute Stimmung bringen. So sind dann im besten Fall alle glücklich und haben gute Laune!

ÜBERSCHRIFT

- Positive Kommunikation – Theorie
- Positive Kommunikation in die Praxis umgesetzt, von der Begrüßung bis in den OP
- OP-Aufklärung positiv gemacht
- Das Beratungsquartett – den Patienten abholen und mitnehmen
- Beratungsalltag in der implantologischen Praxis – Tipps und Tricks

Founding Sponsors: